



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

Аналитический отчет по результатам
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
на территории округа г. Мурома

Тюмень, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Результаты независимой оценки качества	5
1. Результаты независимой оценки качества дошкольных образовательных организаций	5
2. Результаты независимой оценки качества общеобразовательных организаций	14
Итоговые рейтинги	22
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	35

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности (далее – независимая оценка) проводится в соответствии с действующим законодательством.

Качество оказанных услуг должно соответствовать требованиям, установленным законодательством РФ, в частности ФЗ от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (с изменениями и дополнениями от 5.12.2017 г.), Приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказу Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Для проведения независимой оценки используются следующие показатели качества работы организаций:

- 1) Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.
- 2) Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- 3) Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.
- 4) Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.
- 5) Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Объем выборочной совокупности по проведенному опросу получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями представлен в Таблице 1.

Таблица 1. Выборочная совокупность

Наименование образовательной организации	Количество респондентов, принявших участие в опросе
Дошкольные образовательные организации	
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	129
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	108
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	64
МБДОУ «Детский сад №8»	28
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	43
МБДОУ «Детский сад №49»	105
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	165
МБДОУ «Детский сад №36»	75
МБДОУ «Детский сад №38»	55
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	140
Общеобразовательные организации	
МБОУ «Лицей №1»	363
МБОУ «Гимназия №6»	398
МБОУ «СОШ №7»	164
МБОУ «СОШ №8»	751
МБОУ «СОШ №13»	207
МБОУ «СОШ №15»	326
МБОУ «СОШ №19»	244
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	180

Результаты независимой оценки качества

Рассмотрим результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в разрезе имеющихся показателей и критериев по каждой организации. Для объективности независимой оценки организации были разделены по типам.

1. Результаты независимой оценки качества дошкольных образовательных организаций

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов образовательных организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 1.1

Организация	Информативность стенда	Информативность сайта	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	100	100	100
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	100	98	99
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	100	98,1	99,1
МБДОУ «Детский сад №8»	100	98	99
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	100	98	99
МБДОУ «Детский сад №49»	100	98	99
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	100	98	99
МБДОУ «Детский сад №36»	100	100	100
МБДОУ «Детский сад №38»	100	100	100
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	100	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному**

критерию – 100 баллов. Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	«ЧЗВ»**	Анкета или ссылка на нее***	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	+	+	+	-	+	100
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	+	+	+	-	-	90
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	+	+	+	-	-	90
МБДОУ «Детский сад №8»	+	+	+	-	-	90
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	+	+	+	-	-	90
МБДОУ «Детский сад №49»	+	+	+	-	-	90
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	+	+	+	-	-	90
МБДОУ «Детский сад №36»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад №38»	+	+	+	-	-	90
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	+	+	-	+	-	90

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Часто задаваемые вопросы

***Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 1.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены стендом	Количество опрошенных	Удовлетворены сайтом	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	128	128	127	127	100
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	99	92	64	60	93,3
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	63	62	61	60	98,4
МБДОУ «Детский сад №8»	28	28	24	24	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	43	43	43	43	100
МБДОУ «Детский сад №49»	105	105	105	104	99,5
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	169	169	169	169	100
МБДОУ «Детский сад №36»	74	74	72	72	100
МБДОУ «Детский сад №38»	54	51	37	36	95,9
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	136	133	114	110	97,1

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад №8»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад №49»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад №36»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад №38»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В образовательных организациях показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 2.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены комфортностью	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	129	127	98,4
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	108	96	88,9
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	64	63	98,4
МБДОУ «Детский сад №8»	28	28	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	43	43	100
МБДОУ «Детский сад №49»	105	104	99
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	170	169	99,4
МБДОУ «Детский сад №36»	75	75	100
МБДОУ «Детский сад №38»	55	53	96,4
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	140	136	97,1

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	-	-	+	-	-	20
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	-	-	-	-	-	0
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	-	-	-	-	-	0
МБДОУ «Детский сад №8»	-	-	-	-	-	0
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	-	+	-	-	-	20
МБДОУ «Детский сад №49»	+	-	-	-	+	40
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	+	-	-	-	-	20
МБДОУ «Детский сад №36»	-	-	-	-	-	0
МБДОУ «Детский сад №38»	-	-	-	-	-	0
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	-	-	-	-	-	0

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работникам организации, прошедшими необходимым обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	-	-	-	-	+	+	40
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	-	-	-	+	-	+	40
МБДОУ «Детский сад №8»	-	-	-	+	-	-	20
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ «Детский сад №49»	+	-	+	+	+	-	80
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ «Детский сад №36»	-	-	-	+	-	+	40
МБДОУ «Детский сад №38»	-	-	-	+	-	+	40
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	-	-	-	+	+	+	60

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 3.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доступностью	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	5	4	80
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	10	8	80
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	5	3	60
МБДОУ «Детский сад №8»	3	1	33,3
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	5	5	100
МБДОУ «Детский сад №49»	4	1	25
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	9	9	100
МБДОУ «Детский сад №36»	2	2	100
МБДОУ «Детский сад №38»	5	5	100
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	7	5	71,4

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 4.1

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	129	127	98,4
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	108	106	98,1
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	64	64	100
МБДОУ «Детский сад №8»	28	28	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	43	43	100
МБДОУ «Детский сад №49»	105	105	100
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	170	169	99,4
МБДОУ «Детский сад №36»	75	75	100
МБДОУ «Детский сад №38»	55	54	98,2
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	140	137	97,9

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 4.2

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	129	127	98,4
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	108	106	98,1
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	64	64	100
МБДОУ «Детский сад №8»	28	28	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	43	43	100
МБДОУ «Детский сад №49»	105	105	100
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	170	170	100
МБДОУ «Детский сад №36»	75	75	100
МБДОУ «Детский сад №38»	55	55	100
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	140	138	98,6

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 4.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	127	127	100
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	76	76	100
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	59	59	100
МБДОУ «Детский сад №8»	28	28	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	43	43	100
МБДОУ «Детский сад №49»	103	103	100
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	168	168	100
МБДОУ «Детский сад №36»	75	75	100
МБДОУ «Детский сад №38»	45	45	100
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	124	124	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 5.1

Организация	Количество опрошенных	Готовы рекомендовать	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	129	127	98,4
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	108	107	99,1
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	64	62	96,9
МБДОУ «Детский сад №8»	28	28	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	43	43	100
МБДОУ «Детский сад №49»	105	105	100
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	170	170	100
МБДОУ «Детский сад №36»	75	75	100
МБДОУ «Детский сад №38»	55	55	100
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	140	138	98,6

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное**

количество баллов по данному критерию – 100 баллов. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 5.2

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены орг. условиями	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	129	128	99,2
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	108	97	89,8
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	64	64	100
МБДОУ «Детский сад №8»	28	28	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	43	43	100
МБДОУ «Детский сад №49»	105	104	99
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	170	170	100
МБДОУ «Детский сад №36»	75	75	100
МБДОУ «Детский сад №38»	55	55	100
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	140	132	94,3

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 5.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены в целом условиями	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	129	128	99,2
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	108	105	97,2
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	64	63	98,4
МБДОУ «Детский сад №8»	28	28	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	43	43	100
МБДОУ «Детский сад №49»	105	105	100
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	170	169	99,4
МБДОУ «Детский сад №36»	75	75	100
МБДОУ «Детский сад №38»	55	55	100
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	140	137	97,9

2. Результаты независимой оценки качества общеобразовательных организаций

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов образовательных организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 16.

Таблица 16. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 1.1

Организация	Информативность стенда	Информативность сайта	Итоговый балл
МБОУ «Лицей №1»	100	100	100
МБОУ «Гимназия №6»	100	100	100
МБОУ «СОШ №7»	100	100	100
МБОУ «СОШ №8»	100	98,1	99,1
МБОУ «СОШ №13»	100	98,1	99,1
МБОУ «СОШ №15»	100	98,1	99,1
МБОУ «СОШ №19»	100	98,1	99,1
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	100	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 17.

Таблица 17. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	«ЧЗВ»**	Анкета или ссылка на нее***	Итоговый балл
МБОУ «Лицей №1»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Гимназия №6»	+	+	+	-	-	90
МБОУ «СОШ №7»	+	+	+	-	-	90
МБОУ «СОШ №8»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «СОШ №13»	+	+	+	-	-	90
МБОУ «СОШ №15»	+	+	+	-	-	90
МБОУ «СОШ №19»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	+	+	+	-	-	90

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Часто задаваемые вопросы

***Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 18.

Таблица 18. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 1.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены стендом	Количество опрошенных	Удовлетворены сайтом	Итоговый балл
МБОУ «Лицей №1»	351	345	345	340	98,4
МБОУ «Гимназия №6»	317	289	351	302	88,6
МБОУ «СОШ №7»	137	136	116	108	96,2
МБОУ «СОШ №8»	682	652	690	655	95,3
МБОУ «СОШ №13»	202	201	203	201	99,3
МБОУ «СОШ №15»	264	253	250	227	93,3
МБОУ «СОШ №19»	242	242	234	234	100
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	169	165	159	154	97,2

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 19.

Таблица 19. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МБОУ «Лицей №1»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Гимназия №6»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «СОШ №7»	+	+	-	+	+	80
МБОУ «СОШ №8»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «СОШ №13»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «СОШ №15»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «СОШ №19»	+	+	-	+	+	80
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	+	-	+	+	+	80

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В образовательных организациях показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 20.

Таблица 20. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 2.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены комфортностью	Итоговый балл
МБОУ «Лицей №1»	363	358	98,6
МБОУ «Гимназия №6»	398	359	90,2
МБОУ «СОШ №7»	164	155	94,5
МБОУ «СОШ №8»	751	703	93,6
МБОУ «СОШ №13»	207	203	98,1
МБОУ «СОШ №15»	326	296	90,8
МБОУ «СОШ №19»	244	244	100
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	180	180	100

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 21.

Таблица 21. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МБОУ «Лицей №1»	+	+	+	-	+	80
МБОУ «Гимназия №6»	-	-	-	-	-	0
МБОУ «СОШ №7»	+	+	+	+	-	80
МБОУ «СОШ №8»	-	+	+	+	-	60
МБОУ «СОШ №13»	-	-	-	-	+	20
МБОУ «СОШ №15»	-	+	-	-	+	40
МБОУ «СОШ №19»	-	-	-	-	-	0
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	-	+	+	-	-	40

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 22.

Таблица 22. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МБОУ «Лицей №1»	-	-	-	+	+	+	60
МБОУ «Гимназия №6»	-	-	-	+	-	+	40
МБОУ «СОШ №7»	+	-	-	+	+	+	80
МБОУ «СОШ №8»	+	-	-	+	+	+	80
МБОУ «СОШ №13»	+	-	-	+	-	+	60
МБОУ «СОШ №15»	-	-	-	+	+	+	60
МБОУ «СОШ №19»	-	-	-	+	-	+	40
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	-	-	-	+	+	+	60

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 23.

Таблица 23. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 3.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доступностью	Итоговый балл
МБОУ «Лицей №1»	71	64	90,1
МБОУ «Гимназия №6»	12	7	58,3
МБОУ «СОШ №7»	8	6	75
МБОУ «СОШ №8»	59	44	74,6
МБОУ «СОШ №13»	9	7	77,8
МБОУ «СОШ №15»	51	49	96,1
МБОУ «СОШ №19»	11	11	100
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	17	15	88,2

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 24.

Таблица 24. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 4.1

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МБОУ «Лицей №1»	363	360	99,2
МБОУ «Гимназия №6»	398	369	92,7
МБОУ «СОШ №7»	164	162	98,8
МБОУ «СОШ №8»	751	711	94,7
МБОУ «СОШ №13»	207	206	99,5
МБОУ «СОШ №15»	326	303	92,9
МБОУ «СОШ №19»	244	244	100
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	180	180	100

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 25.

Таблица 25. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 4.2

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МБОУ «Лицей №1»	363	360	99,2
МБОУ «Гимназия №6»	398	376	94,5
МБОУ «СОШ №7»	164	161	98,2
МБОУ «СОШ №8»	751	710	94,5
МБОУ «СОШ №13»	207	206	99,5
МБОУ «СОШ №15»	326	303	92,9
МБОУ «СОШ №19»	244	244	100
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	180	180	100

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 26.

Таблица 26. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 4.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МБОУ «Лицей №1»	331	330	99,7
МБОУ «Гимназия №6»	277	270	97,5
МБОУ «СОШ №7»	91	90	98,9
МБОУ «СОШ №8»	618	585	94,7
МБОУ «СОШ №13»	202	202	100
МБОУ «СОШ №15»	202	201	99,5
МБОУ «СОШ №19»	242	242	100
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	146	145	99,3

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 27.

Таблица 27. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 5.1

Организация	Количество опрошенных	Готовы рекомендовать	Итоговый балл
МБОУ «Лицей №1»	363	358	98,6
МБОУ «Гимназия №6»	398	362	91
МБОУ «СОШ №7»	164	149	90,9
МБОУ «СОШ №8»	751	692	92,1
МБОУ «СОШ №13»	207	205	99
МБОУ «СОШ №15»	326	290	89
МБОУ «СОШ №19»	244	241	98,8
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	180	176	97,8

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 28.

Таблица 28. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 5.2

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены орг. условиями	Итоговый балл
МБОУ «Лицей №1»	363	357	98,3
МБОУ «Гимназия №6»	398	361	90,7
МБОУ «СОШ №7»	164	154	93,9
МБОУ «СОШ №8»	751	706	94
МБОУ «СОШ №13»	207	204	98,6
МБОУ «СОШ №15»	326	313	96
МБОУ «СОШ №19»	244	242	99,2
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	180	180	100

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 29.

Таблица 29. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 5.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены в целом условиями	Итоговый балл
МБОУ «Лицей №1»	363	361	99,4
МБОУ «Гимназия №6»	398	367	92,2
МБОУ «СОШ №7»	164	157	95,7
МБОУ «СОШ №8»	751	716	95,3
МБОУ «СОШ №13»	207	206	99,5
МБОУ «СОШ №15»	326	307	94,2
МБОУ «СОШ №19»	244	239	98
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	180	179	99,4

Итоговые рейтинги

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка																					
			Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников учреждения				Удовлетворенность условиями оказания услуг					
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2*	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3		
			100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50		
1	МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	88,6	100	30	30	40	99,5	30	40	29,5	46	6	16	24	98,7	39,4	39,4	20	99	29,5	19,8	49,6		
2	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	86,7	94	29,7	27	37,3	96,7	30	40	26,7	48	0	24	24	98,5	39,2	39,2	20	96,3	29,7	18	48,6		
3	МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	85,6	96,1	29,7	27	39,4	99,5	30	40	29,5	34	0	16	18	100	40	40	20	98,3	29,1	20	49,2		
4	МБДОУ «Детский сад №8»	82,9	96,7	29,7	27	40	100	30	40	30	18	0	8	10	100	40	40	20	100	30	20	50		
5	МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	91,3	96,7	29,7	27	40	100	30	40	30	60	6	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50		
6	МБДОУ «Детский сад №49»	89,5	96,5	29,7	27	39,8	99,7	30	40	29,7	51,5	12	32	7,5	100	40	40	20	99,8	30	19,8	50		
7	МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	91,2	96,7	29,7	27	40	99,8	30	40	29,8	60	6	24	30	99,8	39,8	40	20	99,7	30	20	49,7		
8	МБДОУ «Детский сад №36»	89,2	100	30	30	40	100	30	40	30	46	0	16	30	100	40	40	20	100	30	20	50		
9	МБДОУ «Детский сад №38»	87,9	95,4	30	27	38,4	98,9	30	40	28,9	46	0	16	30	99,3	39,3	40	20	100	30	20	50		
10	МБДОУ «Детский сад	87,3	95,8	30	27	38,8	99,1	30	40	29,1	45,4	0	24	21,4	98,6	39,2	39,4	20	97,4	29,6	18,9	49		

	№39 комбинированного вида»																					
11	МБОУ «Лицей №1»	94,4	99,4	30	30	39,4	99,6	30	40	29,6	75	24	24	27	99,3	39,7	39,7	19,9	98,9	29,6	19,7	49,7
12	МБОУ «Гимназия №6»	81,8	92,4	30	27	35,4	97,1	30	40	27,1	33,5	0	16	17,5	94,4	37,1	37,8	19,5	91,5	27,3	18,1	46,1
13	МБОУ «СОШ №7»	91,8	95,5	30	27	38,5	92,4	24	40	28,4	78,5	24	32	22,5	98,6	39,5	39,3	19,8	93,9	27,3	18,8	47,9
14	МБОУ «СОШ №8»	91,4	97,9	29,7	30	38,1	98,1	30	40	28,1	72,4	18	32	22,4	94,6	37,9	37,8	18,9	94,1	27,6	18,8	47,7
15	МБОУ «СОШ №13»	89,6	96,5	29,7	27	39,7	99,4	30	40	29,4	53,3	6	24	23,3	99,6	39,8	39,8	20	99,2	29,7	19,7	49,8
16	МБОУ «СОШ №15»	88,7	94,1	29,7	27	37,3	97,2	30	40	27,2	64,8	12	24	28,8	94,2	37,2	37,2	19,9	93	26,7	19,2	47,1
17	МБОУ «СОШ №19»	87,6	99,7	29,7	30	40	94	24	40	30	46	0	16	30	100	40	40	20	98,5	29,6	19,8	49
18	МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	90,2	95,9	30	27	38,9	94	24	40	30	62,5	12	24	26,5	99,9	40	40	19,9	99	29,3	20	49,7

* - Данный показатель не рассчитывается в образовательных организациях, поэтому организации по умолчанию получают максимальное количество баллов по показателю 2.2

Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 88,7

Ранжированный итоговый рейтинг

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК
1	МБОУ «СОШ №7»	91,8
2	МБОУ «Лицей №1»	94,4
3	МБОУ «СОШ №8»	91,4
4	МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	91,3
5	МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	91,2
6	МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	90,2
7	МБОУ «СОШ №13»	89,6
8	МБДОУ «Детский сад №49»	89,5
9	МБДОУ «Детский сад №36»	89,2
10	МБОУ «СОШ №15»	88,7
Средний балл		88,7
11	МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	88,6
12	МБДОУ «Детский сад №38»	87,9
13	МБОУ «СОШ №19»	87,6
14	МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	87,3
15	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	86,7
16	МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	85,6
17	МБДОУ «Детский сад №8»	82,9
18	МБОУ «Гимназия №6»	81,8

Ранжированный итоговый рейтинг дошкольных образовательных организаций

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК
1	МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	91,3
2	МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	91,2
3	МБДОУ «Детский сад №49»	89,5
4	МБДОУ «Детский сад №36»	89,2
Средний балл		88,7
5	МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	88,6
6	МБДОУ «Детский сад №38»	87,9
7	МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	87,3
8	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	86,7
9	МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	85,6
10	МБДОУ «Детский сад №8»	82,9

Ранжированный итоговый рейтинг общеобразовательных организаций

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК
1	МБОУ «СОШ №7»	91,8
2	МБОУ «Лицей №1»	94,4
3	МБОУ «СОШ №8»	91,4
4	МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	90,2
5	МБОУ «СОШ №13»	89,6
Средний балл		88,7
6	МБОУ «СОШ №15»	88,7
7	МБОУ «СОШ №19»	87,6
8	МБОУ «Гимназия №6»	81,8

Ранжированный рейтинг по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 1
1	МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	100
2	МБДОУ «Детский сад №36»	100
3	МБОУ «СОШ №19»	99,7
4	МБОУ «Лицей №1»	99,4
5	МБОУ «СОШ №8»	97,9
6	МБДОУ «Детский сад №8»	96,7
7	МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	96,7
8	МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	96,7
Средний балл		96,6
9	МБДОУ «Детский сад №49»	96,5
10	МБОУ «СОШ №13»	96,5
11	МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	96,1
12	МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	95,9
13	МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	95,8
14	МБОУ «СОШ №7»	95,5
15	МБДОУ «Детский сад №38»	95,4
16	МБОУ «СОШ №15»	94,1
17	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	94
18	МБОУ «Гимназия №6»	92,4

Средний балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» – 96,6.

Ранжированный рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 1
1	МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	100
2	МБДОУ «Детский сад №36»	100
3	МБДОУ «Детский сад №8»	96,7
4	МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	96,7
5	МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	96,7
Средний балл		96,6
6	МБДОУ «Детский сад №49»	96,5
7	МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	96,1
8	МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	95,8
9	МБДОУ «Детский сад №38»	95,4
10	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	94

Ранжированный рейтинг общеобразовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 1
1	МБОУ «СОШ №19»	99,7
2	МБОУ «Лицей №1»	99,4
3	МБОУ «СОШ №8»	97,9
Средний балл		96,6
4	МБОУ «СОШ №13»	96,5
5	МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	95,9
6	МБОУ «СОШ №7»	95,5
7	МБОУ «СОШ №15»	94,1
8	МБОУ «Гимназия №6»	92,4

Ранжированный рейтинг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 2
1	МБДОУ «Детский сад №8»	100
2	МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	100
3	МБДОУ «Детский сад №36»	100
4	МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	99,8
5	МБДОУ «Детский сад №49»	99,7
6	МБОУ «Лицей №1»	99,6
7	МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	99,5
8	МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	99,5
9	МБОУ «СОШ №13»	99,4
10	МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	99,1
11	МБДОУ «Детский сад №38»	98,9
12	МБОУ «СОШ №8»	98,1
	Средний балл	98,1
13	МБОУ «СОШ №15»	97,2
14	МБОУ «Гимназия №6»	97,1
15	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	96,7
16	МБОУ «СОШ №19»	94
17	МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	94
18	МБОУ «СОШ №7»	92,4

Средний балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» – 98,1.

Ранжированный рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 2
1	МБДОУ «Детский сад №8»	100
2	МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	100
3	МБДОУ «Детский сад №36»	100
4	МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	99,8
5	МБДОУ «Детский сад №49»	99,7
6	МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	99,5
7	МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	99,5
8	МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	99,1
9	МБДОУ «Детский сад №38»	98,9
Средний балл		98,1
10	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	96,7

Ранжированный рейтинг общеобразовательных организаций по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 2
1	МБОУ «Лицей №1»	99,6
2	МБОУ «СОШ №13»	99,4
3	МБОУ «СОШ №8»	98,1
Средний балл		98,1
4	МБОУ «СОШ №15»	97,2
5	МБОУ «Гимназия №6»	97,1
6	МБОУ «СОШ №19»	94
7	МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	94
8	МБОУ «СОШ №7»	92,4

Ранжированный рейтинг по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 3
1	МБОУ «СОШ №7»	78,5
2	МБОУ «Лицей №1»	75
3	МБОУ «СОШ №8»	72,4
4	МБОУ «СОШ №15»	64,8
5	МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	62,5
6	МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	60
7	МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	60
8	МБОУ «СОШ №13»	53,3
Средний балл		52,3
9	МБДОУ «Детский сад №49»	51,5
10	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	48
11	МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	46
12	МБДОУ «Детский сад №36»	46
13	МБДОУ «Детский сад №38»	46
14	МБОУ «СОШ №19»	46
15	МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	45,4
16	МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	34
17	МБОУ «Гимназия №6»	33,5
18	МБДОУ «Детский сад №8»	18

Средний балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» – 52,3.

Ранжированный рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 3
1	МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	60
2	МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	60
Средний балл		52,3
3	МБДОУ «Детский сад №49»	51,5
4	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	48
5	МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	46
6	МБДОУ «Детский сад №36»	46
7	МБДОУ «Детский сад №38»	46
8	МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	45,4
9	МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	34
10	МБДОУ «Детский сад №8»	18

Ранжированный рейтинг общеобразовательных организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 3
1	МБОУ «СОШ №7»	78,5
2	МБОУ «Лицей №1»	75
3	МБОУ «СОШ №8»	72,4
4	МБОУ «СОШ №15»	64,8
5	МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	62,5
6	МБОУ «СОШ №13»	53,3
Средний балл		52,3
7	МБОУ «СОШ №19»	46
8	МБОУ «Гимназия №6»	33,5

Ранжированный рейтинг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 4
1	МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	100
2	МБДОУ «Детский сад №8»	100
3	МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	100
4	МБДОУ «Детский сад №49»	100
5	МБДОУ «Детский сад №36»	100
6	МБОУ «СОШ №19»	100
7	МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	99,9
8	МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	99,8
9	МБОУ «СОШ №13»	99,6
10	МБДОУ «Детский сад №38»	99,3
11	МБОУ «Лицей №1»	99,3
12	МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	98,7
13	МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	98,6
14	МБОУ «СОШ №7»	98,6
	Средний балл	98,6
15	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	98,5
16	МБОУ «СОШ №8»	94,6
17	МБОУ «Гимназия №6»	94,4
18	МБОУ «СОШ №15»	94,2

Средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения» – 98,6.

Ранжированный рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 4
1	МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	100
2	МБДОУ «Детский сад №8»	100
3	МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	100
4	МБДОУ «Детский сад №49»	100
5	МБДОУ «Детский сад №36»	100
6	МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	99,8
7	МБДОУ «Детский сад №38»	99,3
8	МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	98,7
9	МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	98,6
Средний балл		98,6
10	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	98,5

Ранжированный рейтинг общеобразовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 4
1	МБОУ «СОШ №19»	100
2	МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	99,9
3	МБОУ «СОШ №13»	99,6
4	МБОУ «Лицей №1»	99,3
5	МБОУ «СОШ №7»	98,6
Средний балл		98,6
6	МБОУ «СОШ №8»	94,6
7	МБОУ «Гимназия №6»	94,4
8	МБОУ «СОШ №15»	94,2

Ранжированный рейтинг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 5
1	МБДОУ «Детский сад №8»	100
2	МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	100
3	МБДОУ «Детский сад №36»	100
4	МБДОУ «Детский сад №38»	100
5	МБДОУ «Детский сад №49»	99,8
6	МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	99,7
7	МБОУ «СОШ №13»	99,2
8	МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	99
9	МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	99
10	МБОУ «Лицей №1»	98,9
11	МБОУ «СОШ №19»	98,5
12	МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	98,3
	Средний балл	97,7
13	МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	97,4
14	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	96,3
15	МБОУ «СОШ №8»	94,1
16	МБОУ «СОШ №7»	93,9
17	МБОУ «СОШ №15»	93
18	МБОУ «Гимназия №6»	91,5

Средний балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 97,7.

Ранжированный рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 5
1	МБДОУ «Детский сад №8»	100
2	МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	100
3	МБДОУ «Детский сад №36»	100
4	МБДОУ «Детский сад №38»	100
5	МБДОУ «Детский сад №49»	99,8
6	МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	99,7
7	МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	99
8	МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	98,3
Средний балл		97,7
9	МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	97,4
10	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	96,3

Ранжированный рейтинг общеобразовательных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 5
1	МБОУ «СОШ №13»	99,2
2	МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	99
3	МБОУ «Лицей №1»	98,9
4	МБОУ «СОШ №19»	98,5
Средний балл		97,7
5	МБОУ «СОШ №8»	94,1
6	МБОУ «СОШ №7»	93,9
7	МБОУ «СОШ №15»	93
8	МБОУ «Гимназия №6»	91,5

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями округа г. Муром предлагаются следующие рекомендации:

1) Поскольку по результатам опроса получателей услуг в образовательных организациях по некоторым оцениваемым показателям есть доля неудовлетворенных респондентов, необходимо провести дополнительные мероприятия по выявлению причин неудовлетворенности по исследуемым критериям для последующего устранения и, как следствие, повышения качества условий оказания услуг в целом.

2) По результатам анализа информативности стендов не было выявлено недостатков у образовательных организаций.

3) По результатам предоставления данных, касающихся информативности официальных сайтов организаций были также выявлены недостатки. Для повышения открытости и доступности информации организаций необходимо предпринять следующие меры (при необходимости их применения):

Учреждение	Недостатки по информативности сайтов
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	-
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	Добавить информацию на сайт: О продолжении обучения выпускников.
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	Добавить информацию на сайт: О продолжении обучения выпускников.
МБДОУ «Детский сад №8»	Добавить информацию на сайт: О продолжении обучения выпускников.
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	Добавить информацию на сайт: О продолжении обучения выпускников.
МБДОУ «Детский сад №49»	Добавить информацию на сайт: О продолжении обучения выпускников.
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	Добавить информацию на сайт: О продолжении обучения выпускников.
МБДОУ «Детский сад №36»	-
МБДОУ «Детский сад №38»	-
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	-
МБОУ «Лицей №1»	-
МБОУ «Гимназия №6»	-
МБОУ «СОШ №7»	-
МБОУ «СОШ №8»	Добавить информацию на сайт: О наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников.
МБОУ «СОШ №13»	Добавить информацию на сайт: О наименовании направления подготовки и (или) специальности

	педагогических работников.
МБОУ «СОШ №15»	Добавить информацию на сайт: О наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников.
МБОУ «СОШ №19»	Добавить информацию на сайт: О наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников.
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	-

4) По результатам предоставления данных, касающихся условий комфортности оказания услуг, также выявлены недостатки. Для повышения качества оказания услуг в целом необходимо предпринять меры для устранения данных недостатков, а именно:

Учреждение	Недостатки по комфортности условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	-
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	-
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	-
МБДОУ «Детский сад №8»	-
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	-
МБДОУ «Детский сад №49»	-
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	-
МБДОУ «Детский сад №36»	-
МБДОУ «Детский сад №38»	-
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	-
МБОУ «Лицей №1»	-
МБОУ «Гимназия №6»	-
МБОУ «СОШ №7»	Отсутствие питьевой воды.
МБОУ «СОШ №8»	-
МБОУ «СОШ №13»	-
МБОУ «СОШ №15»	-
МБОУ «СОШ №19»	Отсутствие питьевой воды.
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	Отсутствие навигации внутри организации.

5) По результатам предоставления данных, касающихся доступности услуг для инвалидов, также выявлены недостатки. Для повышения качества оказания услуг в целом необходимо выявить необходимость дооборудования учреждений в соответствии с выявленными недостатками и при наличии такой необходимости предпринять меры для устранения данных недостатков, а именно:

Учреждение	Недостатки по доступности среды для инвалидов
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	Отсутствие оборудования входных групп пандусами и(или) подъемными платформами;

	<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.</p>
<p>МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»</p>	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами и(или) подъемными платформами;</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов</p>	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами и(или) подъемными платформами;</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие возможности оказания помощи от работников ОО, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
<p>МБДОУ «Детский сад №8»</p>	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами и(или) подъемными платформами;</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>

	<p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие возможности оказания помощи от работников ОО, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода</p>	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами и(или) подъемными платформами;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МБДОУ «Детский сад №49»</p>	<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»</p>	<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху</p>

	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МБДОУ «Детский сад №36»	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами и(или) подъемными платформами;</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие возможности оказания помощи от работников ОО, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
МБДОУ «Детский сад №38»	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами и(или) подъемными платформами;</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие возможности оказания помощи от работников ОО, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами и(или) подъемными платформами;</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>

	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МБОУ «Лицей №1»	Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МБОУ «Гимназия №6»	Отсутствие оборудования входных групп пандусами и(или) подъемными платформами; Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Отсутствие возможности оказания помощи от работников ОО, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МБОУ «СОШ №7»	Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МБОУ «СОШ №8»	Отсутствие оборудования входных групп пандусами и(или) подъемными платформами; Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МБОУ «СОШ №13»	Отсутствие оборудования входных групп пандусами и(или) подъемными платформами; Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

	<p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие возможности оказания помощи от работников ОО, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
МБОУ «СОШ №15»	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами и(или) подъемными платформами;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
МБОУ «СОШ №19»	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами и(или) подъемными платформами;</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие возможности оказания помощи от работников ОО, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами и(или) подъемными платформами;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

б) По результатам осмотра официальных сайтов образовательных организаций также выявлены недостатки в части наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. Для повышения качества оказания услуг в целом необходимо доработать официальные сайты образовательных организаций, касаясь возможности взаимодействия получателей услуг дистанционными способами, а именно:

Учреждение	Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг на оф. сайтах
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МБДОУ «Детский сад №8»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МБДОУ «Детский сад №49»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МБДОУ «Детский сад №36»	-
МБДОУ «Детский сад №38»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения или получения консультации); Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МБОУ «Лицей №1»	-
МБОУ «Гимназия №6»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МБОУ «СОШ №7»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или

	ссылка на нее).
МБОУ «СОШ №8»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «СОШ №13»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МБОУ «СОШ №15»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МБОУ «СОШ №19»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).

7) Помимо устранения выявленных недостатков, также предлагается отработать поступившие предложения по совершенствованию от получателей услуг, а именно:

Учреждение	Рекомендации получателей услуг
МБДОУ «Детский сад №4 комбинированного вида»	-
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №6»	Обеспечить группы детского сада мылом; Закупать более спелые фрукты; Зданию необходим ремонт; По возможности изменить график работы на более удобный для родителей; Своевременно обеспечивать чистоту санитарно-гигиенических помещений; Снизить стоимость платных дополнительных занятий; Сделать сплошной забор на территории веранд, ограждающих доступ к оврагу, отремонтировать веранды, сделать крышу; Произвести монтаж пластиковых окон; Обновить оборудование на участках для детских прогулок; Увеличение спектра дополнительных услуг.
МБДОУ «Детский сад №6» пос. Механизаторов	-
МБДОУ «Детский сад №8»	-
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская слобода	-
МБДОУ «Детский сад №49»	-
МБДОУ «Детский сад №29 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	Увеличить зарплату педагогическим работникам; Установить домофон на калитку.
МБДОУ «Детский сад №36»	-
МБДОУ «Детский сад №38»	-
МБДОУ «Детский сад №39 комбинированного вида»	Ввести группу продленного дня; По возможности изменить график работы на более удобный для родителей; Построить веранды; Организовать дополнительные занятия в детском саду по подготовке к школе;

	<p>Соблюдать питьевой режим ребенка.</p>
МБОУ «Лицей №1»	<p>Облагородить пришкольную территорию; Открыть буфет в столовой; Поднять заработную плату учителям; Проводить родительские собрания 1 раз в четверть; Разнообразить меню в столовой; Сделать отдельный вход для первоклассников или организовать раздевалку для первоклассников в том крыле, где находятся их кабинет.</p>
МБОУ «Гимназия №6»	<p>Снабдить классы кондиционерами или обеспечить более интенсивную вентиляцию; Проверить и обеспечить работу проекторов; Обеспечить свободный доступ родителей к преподавателям; Работникам учреждения быть более внимательнее и добрее по отношению к детям; По возможности изменить график работы на более удобный для учащихся и их родителей; Во время ГПД выполнять домашние задания; Заменить плитку на полу (очень скользкая); Оснастить рекреации кулерами с питьевой водой и дополнительными сидячими местами; Обеспечивать своевременную чистоту санитарно-гигиенических помещений; Обеспечить детей мылом и туалетной бумагой в санитарно-гигиенических помещениях; Ставить итоговые спорные оценки в пользу ученика; Отменить обязательную платную продлёнку в начальном звене; Отремонтировать танцевальный зал; Своевременно составлять расписание; Ремонтировать школьные помещения, пришкольную территорию и покупать учебные пособия не за счёт финансовых вложений родителей; Почаще прислушиваться к детям, находить индивидуальный подход к ним; Своевременно размещать информационные материалы для школьников как на стендах, так и на сайте, провести работу по обновлению информации на сайте школы; Сделать действующим бассейн; Сделать побольше дополнительных факультативов в старших классах; Улучшить качество питания детей в столовой; Улучшить разнообразие питания; Сделать подготовку к ОГЭ и ЕГЭ на бесплатной основе.</p>
МБОУ «СОШ №7»	<p>Своевременно составлять расписание; Открыть буфет; Обеспечить детей мылом и туалетной бумагой в санитарно-гигиенических помещениях, также поставить щеколды на дверях; Вовремя давать звонки; Произвести монтаж пластиковых окон; Решить проблемы с отоплением в школе; Сделать ремонт крыши; Провести wi-fi с общим доступом; Проводить профориентационную работу со школьниками; Улучшить материально-техническую базу школы; Расширить список дополнительных занятий.</p>
МБОУ «СОШ №8»	<p>Обеспечить каждый класс кулером с питьевой водой;</p>

	Открыть буфет.
МБОУ «СОШ №13»	Улучшить качество питания в столовой.
МБОУ «СОШ №15»	<p>Работникам учреждения быть более внимательнее и добрее по отношению к детям;</p> <p>Благоустроить заднюю спортивную площадку;</p> <p>Выдать родителям карты пропуска;</p> <p>Чаше проводить лабораторные работы и опыты;</p> <p>Улучшить физическую подготовку детей;</p> <p>Увеличить порции в столовой;</p> <p>Кормить детей горячей едой;</p> <p>Наладить ведение электронного дневника;</p> <p>Открыть буфет в школе;</p> <p>Осуществить ремонт перекрытия между новой и основной школой;</p> <p>Разместить в свободном доступе фонтанчики с питьевой водой;</p> <p>Своевременно выставлять оценки в электронный журнал;</p> <p>Обеспечить санитарное состояние пищеблока;</p> <p>Обеспечить чистоту санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>Обеспечить детей мылом и туалетной бумагой в санитарно-гигиенических помещениях;</p> <p>Произвести ремонт крыши;</p> <p>Обеспечить детей средствами обучения на уроке труда;</p> <p>Решить проблему с отоплением в кабинете труда;</p> <p>Улучшить материально-техническую базу кабинета информатики;</p> <p>Улучшить качество питания в столовой;</p> <p>Обеспечить детей большим количеством сидячих мест в коридорах;</p> <p>Открыть кабинет английского языка.</p>
МБОУ «СОШ №19»	-
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	<p>Сделать более современной материально-техническую базы школы;</p> <p>Открыть буфет;</p> <p>Поменять окна.</p>