

**Аналитическая справка
по итогам независимой оценки качества
образовательной деятельности муниципального бюджетного
дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 36»
город Муром, Владимирской области**

На основании заявки управления образования администрации округа Муром, в соответствии уставом государственного бюджетного учреждения Владимирской области «Региональный информационно-аналитический центр оценки и качества образования» (далее – ГБУ ВО РИАЦОКО) от 02.10.2017г. №392, в период с 06 мая по 13 октября 2017 года проведена независимая оценка качества образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 36» города Муром, Владимирской области

№ п/п	Наименование образовательной организации	Юридический адрес	ФИО руководителя
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад № 36» округ Муром, Владимирской области	602266, Владимирская обл., г. Муром, ул. Лаврентьева д.27 а	Буянова Елена Анатольевна

Процедура независимой оценки проводилась по «Методике и технологии проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Владимирской области», разработанной ГБУ ВО РИАЦОКО и утвержденной организационно-методическим советом (протокол № 8 от 16.03.2016 г.), по пяти критериям:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»;

Критерии оценивались по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

Анализируя результаты независимой оценки по **показателю 1.1.** «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru)» следует отметить, что структура и содержание официального сайта образовательной организации (далее – ОО) соответствует требованиям нормативных документов на 70%. На официальном сайте для государственных (муниципальных) образовательных организаций www.bus.gov.ru информация также **представлена в полном объеме**. Данный показатель оценен экспертами в 7 баллов.

При анализе результатов независимой оценки по **показателю 1.2.** «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» экспертной группой отмечено, что сведения **предоставлены в полном объеме**. По данному показателю МБДОУ «Детский сад № 36» о.Муром получено 10 баллов.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (**показатель 1.3.**) показала, что в ОО организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов. Данный показатель оценен экспертами в **10 баллов**.

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации) (**показатель 1.4**) экспертной группой выявлено отсутствие наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Данный показатель оценен экспертами в **0 баллов**.

В целом по критерию 1 муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад №36» получены следующие результаты:

Таблица 1.

Образовательная организация	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	в %

Максимальное количество баллов	40	100
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад № 36» о. Муром, Владимирской области	27	67,5

МБДОУ «Детский сад № 36» по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

- 2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3. наличие условий для индивидуальной работы с детьми;
- 2.4. наличие дополнительных образовательных программ;
- 2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;
- 2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- 2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем стандартизированного наблюдения с посещением экспертом образовательной организации.

Анализируя результаты независимой оценки по **показателю 2.1.** «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить, что данный показатель соответствует установленным требованиям на 87,1%. Экспертной группой выявлено отсутствие бассейна. В групповых комнатах не достаточно места для двигательной активности детей дошкольного возраста. Физкультурная площадка нуждается в выравнивании поверхности и пополнении спортивного оборудования. Оборудование групповых участков не соответствует возрастным особенностям дошкольников, покрытие и оборудование может быть не безопасно для здоровья детей. Данный показатель оценен экспертами в 8,71 балла.

Анализируя результаты независимой оценки по **показателю 2.2.** «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей», оценен экспертной группой в 89,5%. Экспертной группой выявлены повреждения асфальтированного покрытия всех подъездов и подходов к зданию. Отсутствует пункт автоматизированной охраны. Данный показатель оценен экспертами в 8,95 баллов.

Анализ результатов независимой оценки по **показателю 2.3.** «Наличие условий для индивидуальной работы с детьми» выявил 40%-ное соответствие данного показателя установленным требованиям. Экспертами отмечено, что в МБДОУ реализуется основная образовательная программа. Воспитательная и образовательная работа осуществляется на основе результатов педагогической диагностики. Однако не реализуется программа коррекционной работы с детьми. Отсутствуют планы индивидуальной работы. Данный показатель оценен экспертами в 4 балла.

При анализе результатов по **показателю 2.4.** «Наличие дополнительных образовательных программ» выявлено наличие и реализация дополнительной образовательной программы, направленной на художественно – эстетическое развитие – «Сударушка» для детей 5-6 лет, дополнительной образовательной программы, направленной на познавательное развитие «Хочу все знать» для детей 4-6 лет и программы, направленной на физическое развитие «Здоровячок» для детей старшего дошкольного возраста. Данный показатель оценен экспертами в 7 баллов.

Результаты независимой оценки по **показателю 2.5.** «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях» указывают на соответствие установленным требованиям. Данный показатель оценен экспертами в 10 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки по **показателю 2.6.** «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» эксперты выявили 60% соответствие данного показателя установленным требованиям. Отмечено, что в МБДОУ отсутствует социальный педагог, логопед и педагог - психолог. Данный показатель оценен экспертами в 6 баллов.

При анализе результатов независимой оценки по **показателю 2.7.** «Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» экспертами отмечается, что отсутствует наличие специального парковочного места и пандус. Данный показатель оценен экспертами в 8 баллов.

В целом по **критерию 2** муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 36» получены следующие результаты:

Таблица 2.

Образовательная организация	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
	в баллах	в %

Максимальное количество баллов	70	100%
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад № 36» о. Муром, Владимирской области	52,66	75,22

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций (**критерий 3**) и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (**критерий 4**) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг (родителей или законных представителей) с посещением экспертами образовательной организации.

В МБДОУ «Детский сад №36» в опросе приняло участие 135 родителей воспитанников.

МБДОУ «Детский сад № 36» по критерию 3 «Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации» показало высокие результаты - 19,49 балла (97,45% от максимально возможного количества баллов):

- **по показателю 3.1.** «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 96,29% опрошенных родителей;
- **по показателю 3.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 98,76% опрошенных родителей.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о высокой компетентности работников образовательной организации, их доброжелательности и вежливости.

Таблица 3.

Образовательная организация	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	20	100
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад № 36» округа Муром, Владимирской области	19,49	97,45%

По критерию 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» МБДОУ «Детский сад № 36» также показало

высокие результаты – 23,54 балла (78,46% от максимально возможного количества баллов). Экспертной группой отмечены высокие результаты (выше 90%) по всем показателям данного критерия:

- **по показателю 4.1.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 83,95% опрошенных родителей;
- **по показателю 4.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 65,43% опрошенных родителей;
- **по показателю 4.3.** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» - 86,11% опрошенных родителей.

Таблица 4.

Образовательная организация	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад № 36» г. Муром, Владимирской области	23,54	78,46%

По результатам процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 36" составлена сводная таблица критериальной оценки показателей:

Таблица 6.

№ п/п	Показатель	Количество баллов
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		

1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru)	7
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)	0
Сумма баллов по критерию		27
Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,71
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	8,95
2.3	Наличие условий для индивидуальной работы с детьми	4
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	8

критерию		Сумма баллов по	52,66
Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»			
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9,62
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9,87
критерию		Сумма баллов по	19,49
Критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		8,39
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		6,54
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		8,61
критерию		Сумма баллов по	23,54
критериям		Общее количество баллов по всем	122,69

Расчет итогового значения по независимой оценке качества образовательной деятельности производился посредством суммирования баллов по каждому критерию.

Наименование критериев								Итого	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций		Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
в баллах	В	В	В	В	В	В	В	в баллах	В

	%	баллах	%	баллах	%	баллах	%		%
27	67,5	52,66	75,22	19,49	97,45	23,54	78,46	122,69	76,68

Комплексный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечил возможность сформулировать общие рекомендации руководителю и учредителю образовательной организации с целью принятия комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности:

1. Привести в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» сайт ОО.

2. Привести в соответствие с требованиями СанПиН покрытие и оборудование спортивной (физкультурной) площадки.

3. Ликвидировать недостатки покрытия групповых участков, привести оборудование участков в соответствии с возрастными особенностями детей.

4. Ликвидировать дефекты асфальтированного покрытия около подъездов и подходов к зданию ДОУ.

5. Выделить средства для пункта автоматизированной охраны.

6. Выделить средства для установки пандуса и специального парковочного места, как условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13.10.17

Члены экспертных групп по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

_____ /Репкина С.Г../

_____ /Горустович К.А./

_____ /Малкова Т.Н./